

CÓDIGO DE CONDUTA

RESPEITO, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA FAZEM PARTE DA MEDWAY

É fundamental que todos conheçam as políticas e procedimentos apresentados neste documento, que deve servir como referência contínua para orientar atitudes e decisões individuais e coletivas, especialmente no relacionamento com colegas e terceiros.

A leitura e o aceite formal do Código de Conduta são obrigatórios, representando também uma excelente oportunidade para entender profundamente nossas diretrizes.

As informações aqui contidas preparam nossa equipe para lidar com diversas situações do cotidiano profissional. E não paramos por aí: treinamentos sobre o Código de Conduta, o Programa de Integridade e outras políticas reforçam nosso compromisso em guiar comportamentos na direção correta.

Contamos com você para fazer o certo, do jeito certo! Seja um multiplicador deste Código de Conduta, promovendo uma cultura de ética e integridade.

O CÓDIGO DE CONDUTA É PARA QUEM?

O código de conduta se aplica a todos os colaboradores e terceiros, nos referimos a eles como "Time Medway", abrangendo:

Colaboradores: todos aqueles que possuem vínculo empregatício com a empresa, incluindo administradores.

Terceiros: clientes, parceiros de negócios, agentes intermediários, procuradores, contratados, subcontratados, fornecedores de bens e serviços, e qualquer pessoa que atue em nome da Medway.

NOSSO PROPÓSITO

O principal propósito da Medway é melhorar a qualidade da assistência em saúde no Brasil, sendo o parceiro de confiança do médico por meio da educação e tecnologia, dois dos principais ingredientes para um desenvolvimento seguro, sustentável e assertivo.

Acreditamos que fazer nosso negócio crescer do jeito certo exige respeito pelo time Medway e pela comunidade, além do compromisso de promover valores éticos em toda a nossa cadeia de valor. Mesmo diante de desafios, valorizamos a diversidade de pessoas e perspectivas, que impulsionam nossos negócios,

promovem excelência na gestão e geram um impacto positivo tanto na comunidade quanto no nosso crescimento.

PILARES ESG

Na Medway, os princípios ESG (ambientais, sociais e de governança) são parte integrante do nosso modo de conduzir os negócios. Eles moldam nosso posicionamento e nossas práticas. Convidamos você a refletir mais profundamente sobre esses temas essenciais para a nossa empresa.

1. O que significa o "E" em ESG?

Environmental (ambiental) abrange todas as ações voltadas para monitorar e reduzir os impactos ambientais, como a gestão de resíduos, o uso de fontes de energia renovável, e o posicionamento corporativo em relação às mudanças climáticas, entre outras iniciativas. Em todas as nossas operações e nas práticas descritas neste Código, a preservação do meio ambiente e dos recursos naturais é uma prioridade.

2. O que significa o "S" em ESG?

Social: voltado ao bem-estar dos(as) colaboradores(as) e da comunidade. O pilar social é orientado principalmente por princípios de Diversidade, Equidade e Inclusão, respeito aos direitos humanos e trabalhistas, além de iniciativas que promovem justiça e equidade social.

3. O que significa "G" em ESG?

Governance (governança): A governança é uma dimensão essencial para a condução responsável de todos os nossos processos, assegurando as melhores práticas de gestão e integridade em nossas relações.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Nossas ações são guiadas pela responsabilidade socioambiental, ou seja, focadas em atender as demandas atuais com o compromisso de preservar os recursos para as gerações futuras. Acreditamos que proteger os recursos naturais é fundamental para garantir a sustentabilidade dos nossos negócios e criar valor para um futuro sustentável. Como parte desse compromisso, reconhecemos e monitoramos não apenas os nossos impactos socioambientais

negativos, mas também os de nossos parceiros, e agimos continuamente para mitigá-los.

Caso deseje se manter atualizado sobre o tema, seguem fontes nacionais e internacionais sobre iniciativas relacionadas à sustentabilidade:

1. NACIONAL

- Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA). O MMA é o órgão responsável por políticas ambientais e de sustentabilidade no Brasil, incluindo áreas como biodiversidade, clima e gestão de resíduos.

Site: www.gov.br/mma

- Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA). A ANA trata de assuntos relacionados à gestão sustentável dos recursos hídricos no Brasil.

Site: www.gov.br/ana

2. INTERNACIONAL

- United Nations Environment Programme (UNEP). O Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente promove a cooperação internacional em questões ambientais e a implementação de políticas sustentáveis.

Site: www.unep.org

- European Environment Agency (EEA). A EEA fornece informações sobre o meio ambiente na Europa, incluindo matérias sobre sustentabilidade e práticas ecológicas.

Site: www.eea.europa.eu

RESPEITO PELAS PESSOAS

Um negócio só prospera em um ambiente livre de qualquer tipo de discriminação, preconceito, violência e assédio moral ou sexual. Na Medway, valorizamos o respeito à individualidade, dignidade, privacidade e liberdade de nosso time.

Nosso compromisso é permanecer vigilantes para garantir oportunidades iguais ao Time Medway. Não toleramos racismo, sexismo, homofobia, transfobia, capacitismo ou etarismo.

SEGURANÇA E BEM-ESTAR FÍSICO E PSICOLÓGICO

Na Medway, adotamos práticas de prevenção e resposta a emergências para assegurar a segurança em nossas operações e a integridade do nosso time. Encorajamos a honestidade no reporte de qualquer acidente ou situação que represente risco à segurança individual ou coletiva, para que melhorias possam ser implementadas.

Conduzimos nossas atividades em conformidade com as leis trabalhistas e de segurança do trabalho, garantindo um ambiente saudável e inspirador que valorize a saúde emocional e psicológica dos(as) colaboradores(as).

DIREITOS HUMANOS

Atuamos com base nos princípios dos direitos humanos em todas as atividades e relações da empresa. Na Medway, seguimos normas de conduta claras para nossos(as) colaboradores(as), que incluem treinamentos obrigatórios abordando amplamente esse tema.

Nosso compromisso é respeitar os direitos humanos de acordo com as melhores práticas e padrões internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, e o Pacto Global das Nações Unidas.

Respeitamos os direitos de cada indivíduo e não toleramos qualquer discriminação, seja por diferenças culturais, de origem, habilidades físicas e mentais, ideias, raça, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica, gênero ou formação acadêmica. Atuamos em conformidade com as leis trabalhistas e a Constituição Federal de 1988 em toda a nossa cadeia de valor, e não toleramos qualquer forma de trabalho indigno, forçado, infantil ou análogo à escravidão.

DIVERSIDADE, EQUIDADE & INCLUSÃO

Valorizar a pluralidade de cada pessoa ao nosso redor significa criar espaços livres de discriminação e promover a equidade de oportunidades para todos. Acreditamos que fomentar um ambiente mais plural e diverso é essencial para transformar o futuro.

Na Medway, buscamos um ambiente de trabalho seguro e acolhedor, que valorize a diversidade e garanta igualdade de oportunidades de carreira para todos. Nos empenhamos em atrair, desenvolver e cuidar de nossos talentos, promovendo a conexão das pessoas com nosso propósito e reforçando a importância de equipes diversas.

Cada uma de nossas unidades de negócio trilha sua própria jornada de Diversidade, Equidade & Inclusão, respeitando suas respectivas maturidades no tema. Entretanto, um princípio é comum a todos: a diversidade é parte integrante do nosso modelo de negócios e é capaz de agregar valor ao nosso time.

Equipes diversificadas trazem diferentes perspectivas, experiências e ideias, o que estimula a inovação. A variedade de pensamentos e abordagens pode levar a soluções mais criativas e eficazes para os desafios empresariais, é por isso que diversidade é um ativo valioso para a Medway!

COMBATE A QUALQUER TIPO DE ASSÉDIO OU DISCRIMINAÇÃO

Buscamos refletir a diversidade do nosso país em nossos quadros. Acreditamos que promover discussões sobre diversidade e ampliar a oferta de vagas para grupos minorizados são ações concretas para combater qualquer forma de discriminação.

Na Medway, você tem o direito de trabalhar em um ambiente livre de assédio ou violência. Qualquer ato de ameaça ou má conduta física ou verbal é inaceitável. O descumprimento dessas normas pode resultar em sérias ações disciplinares, incluindo demissão, bem como a possível intervenção das autoridades policiais e processo criminal, se necessário.

Observou alguma conduta em desacordo com o que foi descrito? Denuncie!

Todo o time Medway pode utilizar o Canal de Ética para relatar condutas inadequadas e discriminatórias. As denúncias são recebidas por uma empresa independente, garantindo a confidencialidade da identidade dos denunciante. Ressaltamos que não toleramos qualquer forma de retaliação; perseguições ou punições contra quem fizer uma denúncia também violam este Código.

Acesse o canal de ética: <https://www.contatoseguro.com.br/medway>

EXEMPLOS DE CONDUTAS PROIBIDAS

- Atos discriminatórios;
- Assédio verbal ou não verbal, incluindo comentários ofensivos ou indesejados;
- Assédio moral, que inclui constrangimento e qualquer forma de ataque à dignidade da pessoa;
- Assédio sexual, que inclui contato físico indesejado, inclusive, mas não se limitando, tocar, fazer cócegas, apertar, acariciar, roçar-se contra, abraçar, beijar e ter relações sexuais forçadas ou agressão sexual propriamente dita.

INDIVIDUALIDADE

Cuidados com o uso de mídias sociais e comunicação pública! O uso pessoal das mídias sociais é permitido, desde que respeite os princípios de ética e liberdade de expressão. É fundamental que o uso responsável não viole a legislação vigente nem cause prejuízos à Medway.

Repudiamos abusos e ilegalidades nas mídias sociais, bem como qualquer ativismo político nas dependências da empresa. Racismo, homofobia e ataques a grupos minorizados não são apenas opiniões pessoais, mas crimes passíveis de punição.

É proibido compartilhar informações da empresa com autoridades, imprensa e órgãos públicos, ou conceder entrevistas em nome da Medway, sem o consentimento prévio das lideranças relevantes e suporte da área de Comunicação Corporativa.

Recomendamos cautela ao enviar mensagens eletrônicas, pois suas palavras podem ser tiradas de contexto e encaminhadas a outros destinatários. Certifique-se de que suas comunicações sejam éticas e responsáveis, distinguindo claramente entre opiniões e fatos.

ÁLCOOL E DROGAS

Não é permitido realizar qualquer atividade como representante da Medway sob o efeito de bebidas alcoólicas ou drogas ilícitas, pois estas substâncias são altamente prejudiciais à saúde, segurança e produtividade. É proibido portar drogas ou outras substâncias nas instalações da empresa.

Se você precisar de ajuda para tratamento ou atendimento especializado, a área de People da Medway está à disposição para oferecer o suporte necessário.

INTEGRIDADE E ÉTICA CORPORATIVA

Prezamos pela condução dos negócios com integridade, seguindo condutas éticas, transparentes, honestas e legítimas. Nossas políticas se aplicam a todo o time Medway e devem orientar a conduta ética, promovendo um ambiente de trabalho digno e respeitoso, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais vigentes e aplicáveis a cada negócio.

Nossas políticas são públicas e estão disponíveis nos canais oficiais de comunicação Medway.

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

Estabelece as diretrizes que devem ser seguidas pelo time Medway para cumprir as leis anticorrupção nacionais e internacionais, incluindo a Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e a UK Bribery Act.

Assim, é proibido ao time Medway oferecer qualquer vantagem indevida, seja monetária ou não, a qualquer agente público ou privado, ou praticar tráfico de influência com o objetivo de influenciar decisões que impactem os negócios da Medway.

A Medway adota medidas rigorosas para combater o suborno e realiza o monitoramento contínuo de seu sistema para prevenir, detectar e responder a qualquer má conduta.

POLÍTICA ANTITRUSTE

A Política Antitruste visa prevenir qualquer tipo de monopólio ou ação que prejudique a livre concorrência e aplica-se a todo o time Medway. Seguimos os princípios de liberdade de iniciativa, concorrência justa, defesa dos consumidores e combate ao abuso do poder econômico, promovendo uma economia de mercado livre e em benefício coletivo.

Portanto, é proibido a qualquer membro do time Medway manter entendimentos, acordos ou planos com concorrentes para manipular ou ajustar preços, dividir mercados ou clientes, restringir ofertas ou qualquer outra ação que possa resultar em condutas anticompetitivas.

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Doações e patrocínios devem seguir rigorosamente nossa Política de Doações e Patrocínios. Apenas entidades e instituições idôneas e íntegras são elegíveis para receber doações e patrocínios. São permitidos:

- Doações e patrocínios com o objetivo de promover o nome e a marca da Medway.
- Projetos alinhados com as áreas de atuação e interesse da Medway.
- Projetos culturais e/ou esportivos.

São proibidas doações e contribuições políticas, incluindo em espécie, uso de instalações, equipamentos, bens ou serviços, realizadas em nome da empresa. Da mesma forma, doações e patrocínios não podem ser oferecidos ou prometidos com o objetivo de influenciar, direta ou indiretamente:

- Decisões de negócios.
- Ação, omissão ou decisão de órgão ou agente público.
- Decisão comercial que seja incompatível com a legislação vigente, com os interesses da Medway ou com suas políticas internas.

BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES

Prezamos pelas boas práticas no recebimento e na oferta de brindes, presentes e hospitalidades, sempre em conformidade com as diretrizes da Medway.

Embora possam parecer descompromissados, brindes e hospitalidades podem criar um sentimento de reciprocidade e influenciar decisões. Por isso, é essencial seguir nossa política a respeito. O objetivo é proteger o nome da Medway e assegurar conformidade com a legislação e os princípios deste Código e das políticas da empresa.

Qualquer troca ou concessão de presentes, brindes ou hospitalidades deve ser transparente para evitar conflitos de interesse reais ou aparentes e prevenir influência indevida em decisões comerciais. Certifique-se de seguir os procedimentos de reporte conforme especificado na política.

- O que devo evitar?

Recomendamos evitar a troca de presentes e hospitalidades com agentes públicos, pessoas politicamente expostas ou partes relacionadas, de acordo com as diretrizes da política sobre o tema.

- O que pode ser aceito?

São aceitáveis brindes com o logotipo da empresa doadora, como canetas, cadernos, calendários e chaveiros.

PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Nossas ideias, projetos, know-how, segredos comerciais, direitos autorais e informações confidenciais são ativos valiosos para a empresa. Comprometemo-nos a mantê-los sob sigilo e protegê-los contra perda, roubo ou usos inadequados, em conformidade com a Política de Negociações de Valores Mobiliários e Divulgação de Informações Relevantes.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Desenvolvemos periodicamente o time Medway em diversas áreas do conhecimento profissional, oferecendo trilhas de treinamentos e capacitações em integridade, direitos humanos e diversidade. Além disso, a cada dois anos realizamos a recertificação obrigatória deste Código de Conduta para reforçar as principais políticas.

REGISTROS CONTÁBEIS, FISCAIS E FINANCEIROS

A Medway adota normas e padrões nacionais e internacionais de contabilidade, controles financeiros e reportes internos e fiscais. Os livros, registros e contas contábeis, financeiras e fiscais da empresa devem refletir com precisão as operações e eventos ocorridos, estando em conformidade com os princípios contábeis e sistemas de controle internos exigidos.

É vedada e considerada ilegal qualquer prática de distorção ou manipulação, direta ou indireta, de dados contábeis, financeiros e fiscais, que vise esconder, disfarçar ou alterar a posição financeira e os resultados da empresa. Os registros devem ser reais, completos e precisos.

PARTES RELACIONADAS E CONFLITO DE INTERESSES

O conflito de interesses ocorre quando relacionamentos pessoais ou interesses financeiros privados interferem na capacidade de tomar decisões ou realizar o trabalho com objetividade.

Se houver a possibilidade de que um interesse particular, direto ou indireto, de um(a) colaborador(a) ou prestador de serviços que possa afetar os interesses da empresa, é necessário declarar um Conflito de Interesses. Essa declaração é essencial para garantir que a relação com terceiros seja conduzida de forma ética, transparente, imparcial e estritamente profissional.

Repudiamos qualquer atitude ou situação que possa comprometer nossa reputação e credibilidade. Todas as transações entre partes relacionadas devem ser documentadas e aprovadas pelo Comitê Executivo.

- Presenciou um potencial conflito de interesse ou situação que causou essa impressão? Apresente a situação ao Jurídico ou à liderança direta.

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Nosso relacionamento com órgãos públicos, seus agentes e terceiros a eles relacionados deve ser pautado pela transparência, ética e integridade.

É inadmissível qualquer ato de corrupção ou suborno, seja de forma direta ou indireta. Portanto, não oferecemos dinheiro ou qualquer outro benefício, nem por meio de terceiros, a autoridades governamentais para influenciar decisões, obter ou manter negócios, ou assegurar qualquer vantagem indevida, de acordo com nossas políticas.

USO E PROTEÇÃO DE ATIVOS

O uso dos equipamentos, suprimentos e recursos eletrônicos da empresa (incluindo hardwares, softwares, celulares, smartphones, e-mails, chats, dados, aplicativos de mensagens instantâneas e mensagens de voz) é permitido apenas para a condução dos negócios e para a realização das atividades relacionadas ao trabalho, conforme as diretrizes e políticas vigentes.

Os ativos da Medway são monitorados e auditados periodicamente, independentemente de autorização. É estritamente proibido utilizar os recursos eletrônicos da empresa para divulgar conteúdo que possa violar nossas diretrizes ou a legislação aplicável.

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A Medway é comprometida com a observância das leis e normas nacionais e internacionais sobre privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Seguimos uma política que orienta boas práticas e garante o tratamento adequado dos dados pessoais dos membros do time Medway.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todos os membros do time Medway têm o dever de priorizar a segurança ao utilizar a internet no trabalho, seja presencial ou remoto.

Dicas de boas práticas:

- Proteja contas e senhas;
- Pense antes de clicar em qualquer link;
- Proteja seus dispositivos;
- Compartilhe dados com responsabilidade;
- Conheça sua rede de contatos.

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

Alguns exemplos de condutas proibidas:

- Dar, oferecer, prometer ou autorizar a concessão de vantagem indevida a agentes públicos e privados ou a terceiros a eles relacionados, direta ou indiretamente, seja por outra pessoa ou empresa agindo em nome da Medway;
- Financiar, custear, patrocinar ou subsidiar de qualquer forma a prática de atos ilícitos previstos em lei;
- Obstruir a atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação, incluindo no âmbito das agências reguladoras e órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional;
- Receber ou oferecer brindes, presentes e hospitalidades em dinheiro ou equivalentes, como PIX, vale-presente, ações, empréstimos, pagamento de diárias para itens luxuosos ou férias.

Lembre-se: em caso de dúvidas, consulte as nossas Políticas que estão disponíveis nos canais de comunicação!

MEDIDAS DISCIPLINARES

Os(as) colaboradores(as) serão orientados(as) pela liderança direta e pelo Jurídico a interromper, de forma imediata, qualquer conduta inadequada ou inapropriada, conforme definido no Código de Conduta, nas políticas, procedimentos e princípios da Medway.

TESTE DE TOMADA DE DECISÃO

Se você, colaborador(a) ou terceiro, leu o Código de Conduta e está em dúvida sobre a decisão a tomar em uma situação prevista nas nossas diretrizes internas, pode realizar a seguinte autoavaliação:

1. Estou agindo dentro das diretrizes internas (Código de Conduta, Políticas e Procedimentos) e requisitos legais?
2. Se a dúvida não fosse minha, mas de outro(a) Colaborador(a), recomendaria tomar a mesma decisão em caso semelhante?

3. Eu aceito essa decisão ainda que outra pessoa seja afetada por ela?
4. Manteria minha decisão caso ela se tornasse pública?
5. O que meus familiares e pessoas próximas achariam dessa decisão?

Se todas as perguntas forem respondidas de forma que permita prosseguir com a decisão, ela provavelmente está alinhada com nossos princípios. Caso contrário, se ainda restarem dúvidas, consulte os canais de contato indicados neste Código de Conduta!

O PAPEL DAS LIDERANÇAS

As lideranças da Medway têm a responsabilidade de promover práticas éticas e um ambiente saudável com base neste Código. As decisões e a forma como os líderes lidam com preocupações, opiniões e informações difíceis são fundamentais para fortalecer a confiança dentro das equipes. O papel da liderança é essencial para o sucesso da equipe. Para alcançar o padrão desejado de conduta, o exemplo correto é o melhor caminho a seguir.

MANUAL RÁPIDO PARA LÍDERES NA CONSTRUÇÃO DE ÉTICA E INTEGRIDADE DA EQUIPE

- Converse com sua equipe sobre comportamentos éticos e a importância de seguir as políticas, leis e regulamentos vigentes.
- Demonstre que a Medway espera conformidade com todas as diretrizes e mostre como essas expectativas se refletem no dia a dia.
- Ouça a equipe com respeito e mantenha-se aberto(a) a feedbacks, mesmo em situações desafiadoras.
- Seja um exemplo de integridade e tome decisões que reflitam os princípios éticos da empresa.
- Responda às preocupações dos(as) colaboradores(as) e prestadores de serviço com respeito e seriedade, mesmo que haja discordâncias, e mostre comprometimento com as questões apresentadas.
- Garanta que sua equipe siga as diretrizes do Código de Conduta, sendo você mesmo um modelo de comportamento ético.
- Incentive os(as) colaboradores(as) a completar os treinamentos necessários sobre este Código e outras políticas, que são realizados periodicamente.

Se você, como líder, não souber como abordar um problema que surgiu ou achar que ele requer uma abordagem diferente, consulte o Jurídico e a área de People.

O CANAL DE ÉTICA É PARA TODOS E TODAS

Um lugar para denunciar com a segurança da não retaliação!

Um dos objetivos do Canal de Ética é complementar as diretrizes estabelecidas pelo Código de Conduta. A Medway não tolera retaliações contra qualquer pessoa, interna ou externa, que reporte uma violação ou suspeita de violação das políticas ou do Código de Conduta.

Garantimos a confidencialidade da identidade de quem comunica uma eventual violação. A prática de retaliação está sujeita a medidas disciplinares, que podem incluir o desligamento do(a) colaborador(a) da Medway ou o encerramento de um contrato, conforme o caso.

- O que fazer se você suspeitar ou tomar conhecimento de uma conduta inadequada?

Você pode denunciar qualquer conduta inadequada de forma anônima e com total sigilo através do Canal de Ética, gerido por uma empresa terceirizada e reconhecida nacionalmente.

O Canal de Ética pode ser acessado por meio do link: www.contatoseguuro.com.br/pt/medway.

Você também pode fazer a denúncia pelo telefone: 0800 517 0036.

Independentemente dos desafios e obstáculos, colabore com a equipe e aja sempre em prol do bem-estar de colegas, consumidores, parceiros e prestadores. Sempre que necessário, consulte e pratique este Código como uma ferramenta valiosa.

A correção nas atitudes é motivo de orgulho e celebração para todos os times! Fazer o certo também é uma forma de colaborar e ajudar uns aos outros.

Nosso sucesso e o sucesso do Time Medway refletem diretamente na qualidade do que entregamos aos stakeholders e às comunidades impactadas pela Medway.

Contamos com você! E conte conosco!

São Paulo, 27/08/2024.